

AT ANNA THÜRINGER,
ul. Modra 3, 86-005 Białe Błota,
NIP 9531704129,
kontakt@aniolyija.pl

Towar/Produkt zgłoszony do reklamacji (niezgodności z umową) prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres siedziby Sprzedawcy:

AT ANNA THÜRINGER
ul. Modra 3
86-005 Białe Błota

FORMULARZ REKLAMACJI (NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ)

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:

Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon lub e-mail do kontaktu:	
Status Zgłaszającego (zaznacz „x”)	<input type="checkbox"/> Konsument <input type="checkbox"/> Klient-Konsument
NIP (opcjonalnie):	

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:

Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje)	
Nr zamówienia/dowód zakupu* (*jeśli brak dowodu zakupu można przesłać numer zamówienia, potwierdzenie płatności za Towar/Produkt, etc.)	

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:

Opis stwierdzonej niezgodności z umową:	
Data stwierdzenia niezgodności z umową:	
Żądanie związane z niezgodnością z umową (prosimy o zaznaczenie wybranej opcji):	<input type="checkbox"/> Wymiana na nowy Towar/Produkt <input type="checkbox"/> Naprawa Towaru/Produktu, o ile jest to technicznie możliwe <input type="checkbox"/> Obniżenie ceny Towaru/Produktu <input type="checkbox"/> Odstąpienie od umowy, o ile niezgodność Towaru/Produktu z umową jest istotna

.....
(data i podpis Zgłaszającego)

Informacje dodatkowe:

- Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:
 - Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- Niniejszy formularz reklamacji jest ułatwieniem dla zgłaszającego. Może on jednak skorzystać z własnego formularza zawierającego kluczowe informacje pozwalające na identyfikację zgłaszającego, Towaru/Produktu oraz opis niezgodności z umową.